

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 87»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
На стенде образовательного учреждения отсутствуют локально-нормативные акты: «Правила приема обучающихся», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся», «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Разместить на стенде локально-нормативные акты: «Правила приема обучающихся», «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся», «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	30.04.2023	Делопроизводитель Гогозина Юлия Вячеславовна		

представителями) несовершеннолетних обучающихся)», «Правила внутреннего распорядка воспитанников», «Правила внутреннего трудового распорядка», «Коллективный договор», режим занятий обучающихся	несовершеннолетних обучающихся)», «Правила внутреннего распорядка воспитанников», «Правила внутреннего трудового распорядка», «Коллективный договор», режим занятий обучающихся				
--	---	--	--	--	--

**1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:**

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - адаптированная образовательная программа МБДОУ «Детский сад № 87»; информация об описании образовательной программы дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 87» в виде электронного документа; - информация о специальных условиях питания; - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг; - Информация о материально - техническом обеспечении и оснащённости	Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения: адаптированную образовательную программу дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 87»; информацию об описании образовательной программы дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 87» в виде электронного документа; информацию о примерном десятидневном меню в МБДОУ «Детский сад № 87»; Разместить на сайте образовательной организации гиперссылку сайта bus.gov.ru, информацию о	30.04.2023	Педагог-психолог Хамова Екатерина Сергеевна		
--	---	------------	--	--	--

	модуле на сайте bus.gov.ru,				
--	-----------------------------	--	--	--	--

**1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.**

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует формы обратной связи, в том числе по вопросам организации питания	Дополнить сайт образовательной организации разделом «Обратная связь» для осуществления дистанционного взаимодействия	До 01.04.2023	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
--	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

**3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.**

Входы групповые не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств для установки пандуса перед центральным входом в учреждение	30.04.2023	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
Отсутствует кресло-коляска	Заключить договор на предоставление кресла –коляски для использования данного оборудования	30.04.2023	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		

Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, адаптированные лифты, расширенные дверные проемы	Технические возможности для оборудования санитарно-гигиенического помещения, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов отсутствуют				
<p><b>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</b></p>					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					