

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 87» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных и усилить контроль за своевременным размещением актуальной информации на стендах ДОУ	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Организовать зону ожидания для родителей (законных представителей) и посетителей на территории дошкольного учреждения	30.12.2026	Педагог-психолог Хамова Екатерина Сергеевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы	Оборудовать вход в здание пандусом  Отсутствие технической возможности	30.12.2026	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Быкова Валерия Алексеевна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Установить специализированное Приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников корректно пользоваться данным приложением Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Провести инструктаж с коллективом образовательной организации по сопровождению людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, пребывающих на территории и в помещениях ДОУ	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Разместить поэтажный план, выполненный шрифтом Брайля. Информировать родительскую общественность об условиях доступности услуг через официальный сайт ДО.	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Организовать дополнительный инструктаж работников дошкольного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)					
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Организовать: - педагогический тренинг на тему «Профилактика конфликтных ситуаций: анализ и перспективы»; - семинар на тему «Как не допустить профессиональное выгорание»	30.09.2026	Педагог-психолог Хамова Екатерина Сергеевна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести целевой тренинг «Цифровая эпоха – профессиональные ориентиры» для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций. Организовать семинар на тему: «Алгоритмы взаимодействия с родителями (законными представителями) и контрагентами по каналам связи - телефону, e-mail, мессенджер»	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочеты в работе. Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, социальные сети, информационные стенды). Повышать имидж учреждения через организацию совместных мероприятий: - организационное родительское собрание для вновь пришедших в ДО «Мы рады знакомству!»; - традиционный открытый Фестиваль для детей и их родителей «Играем вместе, играем дружно!»	30.12.2026	Педагог-психолог Хамова Екатерина Сергеевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющих у учреждения возможностей по корректировке графика	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Регулярно проводить анкетирование родителей (законных представителей), анализировать уровень удовлетворенности оказанием услуг ДО, оперативно устранять выявленные недочёты в работе. Проводить совместные мероприятия: - день открытых дверей; - мастер-класс «Развиваемся вместе»	30.12.2026	Заведующий Мирошниченко Евгения Александровна		